

Ergänzende Abonnementbedingungen SAFIR

Monatliches Online Abonnement

28. September 2026

1 Geltungsbereich und Rangfolge

1.1 Diese Bedingungen gelten ausschliesslich für das im Online-Bestellprozess als monatliches SAFIR-Abonnement bezeichnete Produkt, das ein Kunde zu geschäftlichen Zwecken abschliesst. Sie gelten weder für bestehende Verträge über die SAFIR Suite noch für andere Produkte oder individuell vereinbarte Abonnementmodelle, sofern ihre Anwendung nicht ausdrücklich vereinbart wird.

1.2 Diese Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BRF Solutions GmbH, Ausgabe Juli 2022 («AGB»). Ausschliesslich für das vorstehend bezeichnete monatliche SAFIR-Abonnement vereinbaren die Parteien abweichend von Ziffer 1.4 der AGB folgende Rangfolge: individuelle Auftragsbestätigung, diese ergänzenden Bedingungen, AGB, Produktbeschreibung. Im Übrigen bleiben die AGB unverändert anwendbar. Diese Bedingungen werden dem Kunden vor der Bestellung zugänglich gemacht und in der elektronischen Auftragsbestätigung bezeichnet.

2 Laufzeit und Kündigung

2.1 Die kostenpflichtige Produktlaufzeit beginnt am im Bestellabschluss ausgewiesenen Aktivierungsdatum, gegebenenfalls nach einer ausdrücklich vereinbarten Testphase. Jede Abrechnungsperiode dauert einen Monat. Die nächste Periode beginnt jeweils am entsprechenden Kalendertag des Folgemonats; fehlt dieser Tag, beginnt sie am letzten Tag dieses Monats. Der ursprüngliche Kalendertag bleibt für spätere Monate massgebend. Der nächste Abrechnungstermin wird im Kundenkonto angezeigt.

2.2 Abweichend von Ziffer 3.3 der AGB verlängert sich das Abonnement jeweils automatisch um eine weitere monatliche Abrechnungsperiode, sofern es nicht vor Beginn dieser nächsten Periode gekündigt wird. Die Kündigung wird zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode wirksam.

2.3 Abweichend von Ziffer 3.5 der AGB kann ein dazu berechtigter Administrator des Kunden das Abonnement im SAFIR-Kundenkonto kündigen. Die Kündigung gilt mit ihrem elektronischen Eingang bei BRF Solutions GmbH als abgegeben und wird per E-Mail bestätigt. Die schriftliche Kündigung gemäss Ziffer 3.5 der AGB bleibt ebenfalls möglich.

3 Vergütung und Zahlung

3.1 Die Gebühren für das Abonnement sind jeweils zu Beginn der Abrechnungsperiode für diese Periode im Voraus fällig. Massgebend sind die im Bestellabschluss ausgewiesenen Benutzerlizenzen, Module und weiteren gebuchten Leistungen sowie deren Preise. Die Mehrwertsteuer wird nach Ziffer 8.1 der AGB zusätzlich erhoben; der unmittelbar fällige Betrag und die künftige wiederkehrende Vergütung werden vor der kostenpflichtigen Bestellung angezeigt.

3.2 Der Kunde ermächtigt BRF Solutions GmbH, die fälligen Gebühren über die von ihm gewählte und hinterlegte Zahlungsmethode abzurechnen. Bei einer erfolglosen Erstzahlung erfolgt keine kostenpflichtige Freischaltung. Für ausstehende Zahlungen bei einem bereits laufenden Abonnement gelten insbesondere die Ziffern 8.3 bis 8.5 der AGB.

4 Erweiterung während einer Abrechnungsperiode

4.1 Ein berechtigter Administrator kann zusätzliche Benutzerlizenzen, Module, Speicherpakete oder andere kostenpflichtige Leistungen im Kundenkonto bestellen. Vor der Bestätigung werden der sofort fällige Betrag, die neue wiederkehrende Vergütung und der nächste Abrechnungstermin angezeigt.

4.2 Für die laufende Periode wird der Monatspreis der hinzugebuchten Leistung zeitanteilig nach Kalendertagen berechnet: Monatspreis multipliziert mit den Kalendertagen vom Tag der Aktivierung bis zum Ende der laufenden Periode, geteilt durch die Anzahl Kalendertage dieser Periode. Der Aktivierungstag zählt mit. Der zu zahlende Betrag wird auf die kleinste Währungseinheit gerundet und vor der Bestellung verbindlich angezeigt.

4.3 Der anteilige Betrag ist sofort fällig. Die zusätzliche Leistung wird erst nach erfolgreicher Zahlung freigeschaltet. Ab der folgenden Abrechnungsperiode wird sie mit dem vollen dann vereinbarten Monatspreis im Voraus verrechnet. Schlägt die Zahlung fehl, wird die Erweiterung nicht freigeschaltet.

5 Reduktion während einer Abrechnungsperiode

5.1 Ein berechtigter Administrator kann die Entfernung von Benutzerlizenzen, Modulen oder weiteren gebuchten Leistungen zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode vormerken. Ab der folgenden Periode werden diese Leistungen nicht mehr verrechnet. Die Sperrung eines einzelnen Benutzerzugangs kann unabhängig davon bereits früher erfolgen; sie ändert die gebuchte Lizenzanzahl für die laufende Periode nicht.

5.2 Für die bereits bezahlte laufende Periode erfolgt wegen einer vom Kunden gewünschten Reduktion keine anteilige Gutschrift oder Rückerstattung. Vorbehalten bleiben zwingendes Recht, eine ausdrückliche individuelle Vereinbarung und Rückerstattungen bei Produkteinstellung gemäss Ziffer 9.1 der AGB.

6 Änderungen im Kundenkonto und Bestätigung

6.1 Abweichend von Ziffer 15.1 der AGB können die in diesen Bedingungen beschriebenen Änderungen des monatlichen SAFIR-Abonnements durch einen berechtigten Administrator im Kundenkonto bestellt beziehungsweise vorgemerkt werden. BRF Solutions GmbH bestätigt sie elektronisch per E-Mail. Für kostenpflichtige Erweiterungen bleibt die erfolgreiche Zahlung nach Ziffer 4.3 Voraussetzung für die Freischaltung.

6.2 Die Bestätigung nennt den geänderten Umfang, den Zeitpunkt der Wirksamkeit, den gegebenenfalls sofort bezahlten Betrag, die künftige wiederkehrende Vergütung und den nächsten Abrechnungstermin. Bei einer Kündigung nennt sie das Vertragsende.

7 Sprachfassungen

7.1 Diese Bedingungen werden in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache bereitgestellt. Bei Abweichungen zwischen den Sprachfassungen ist die deutsche Fassung massgebend, soweit zwingendes Recht nichts anderes verlangt.