

Condizioni integrative di abbonamento SAFIR

Abbonamento mensile online

28 settembre 2026

1 Ambito di applicazione e ordine di prevalenza

1.1 Le presenti condizioni si applicano esclusivamente al prodotto indicato nella procedura di ordine online come abbonamento mensile SAFIR, sottoscritto dal cliente per scopi professionali. Non si applicano ai contratti esistenti relativi a SAFIR Suite né ad altri prodotti o modelli di abbonamento concordati individualmente, salvo espresso accordo sulla loro applicazione.

1.2 Le presenti condizioni integrano le Condizioni generali di BRF Solutions GmbH, edizione luglio 2022 («CG»). Esclusivamente per l'abbonamento mensile SAFIR sopra indicato, le parti concordano, in deroga al punto 1.4 delle CG, il seguente ordine di prevalenza: conferma d'ordine individuale, presenti condizioni integrative, CG, descrizione del prodotto. Per il resto, le CG rimangono applicabili senza modifiche. Le presenti condizioni sono rese accessibili al cliente prima dell'ordine e sono indicate nella conferma elettronica dell'ordine.

2 Durata e disdetta

2.1 La durata a pagamento del prodotto inizia alla data di attivazione indicata al completamento dell'ordine, eventualmente dopo un periodo di prova espressamente concordato. Ogni periodo di fatturazione dura un mese. Il periodo successivo inizia nel giorno corrispondente del mese seguente oppure, se tale giorno non esiste, nell'ultimo giorno del mese. Il giorno originario rimane determinante per i mesi successivi. La prossima data di fatturazione è indicata nell'account del cliente.

2.2 In deroga al punto 3.3 delle CG, l'abbonamento si rinnova automaticamente per un ulteriore periodo mensile, salvo disdetta ricevuta prima dell'inizio di tale periodo. La disdetta ha effetto alla fine del periodo di fatturazione in corso.

2.3 In deroga al punto 3.5 delle CG, un amministratore autorizzato del cliente può disdire l'abbonamento dall'account cliente SAFIR. La disdetta si considera comunicata quando perviene elettronicamente a BRF Solutions GmbH ed è confermata via e-mail. Resta inoltre possibile la disdetta scritta prevista al punto 3.5 delle CG.

3 Corrispettivi e pagamento

3.1 I corrispettivi dell'abbonamento sono esigibili all'inizio di ogni periodo di fatturazione e pagabili anticipatamente per tale periodo. Sono determinanti le licenze utente, i moduli e le altre prestazioni ordinate, nonché i relativi prezzi indicati al completamento dell'ordine. L'IVA è addebitata in aggiunta conformemente al punto 8.1 delle CG; l'importo immediatamente dovuto e il futuro corrispettivo ricorrente sono mostrati prima dell'ordine a pagamento.

3.2 Il cliente autorizza BRF Solutions GmbH ad addebitare i corrispettivi dovuti tramite il metodo di pagamento scelto e registrato dal cliente. Se il primo pagamento non va a buon fine, l'accesso a pagamento non viene attivato. Per gli importi insoluti relativi a un abbonamento già in corso si applicano in particolare i punti da 8.3 a 8.5 delle CG.

4 Aggiunte durante il periodo di fatturazione

4.1 Un amministratore autorizzato può ordinare nell'account cliente ulteriori licenze utente, moduli, pacchetti di archiviazione o altre prestazioni a pagamento. Prima della conferma vengono mostrati l'importo immediatamente dovuto, il nuovo corrispettivo ricorrente e la prossima data di fatturazione.

4.2 Per il periodo in corso, il prezzo mensile della prestazione aggiunta è calcolato proporzionalmente ai giorni di calendario: prezzo mensile moltiplicato per i giorni dalla data di attivazione alla fine del periodo in corso, diviso per il numero di giorni di calendario di tale periodo. Si include il giorno dell'attivazione. L'importo da pagare è arrotondato all'unità monetaria minima e mostrato come definitivo prima dell'ordine.

4.3 L'importo proporzionale è immediatamente esigibile. La prestazione aggiuntiva viene attivata solo dopo il buon esito del pagamento. A partire dal periodo di fatturazione successivo, viene fatturato anticipatamente l'intero prezzo mensile allora concordato. Se il pagamento non va a buon fine, l'aggiunta non viene attivata.

5 Riduzioni durante il periodo di fatturazione

5.1 Un amministratore autorizzato può programmare la rimozione di licenze utente, moduli o altre prestazioni ordinate per la fine del periodo di fatturazione in corso. Tali prestazioni non vengono più fatturate dal periodo successivo. L'accesso di un singolo utente può essere bloccato anche prima; il blocco non modifica il numero delle licenze ordinate per il periodo in corso.

5.2 La riduzione richiesta dal cliente non dà diritto ad accrediti o rimborsi proporzionali per il periodo in corso già pagato. Restano salvi il diritto imperativo, un espresso accordo individuale e i rimborsi in caso di soppressione del prodotto ai sensi del punto 9.1 delle CG.

6 Modifiche nell'account cliente e conferma

6.1 In deroga al punto 15.1 delle CG, le modifiche dell'abbonamento mensile SAFIR descritte nelle presenti condizioni possono essere ordinate o programmate nell'account cliente da un amministratore autorizzato. BRF Solutions GmbH le conferma elettronicamente via e-mail. Per le aggiunte a pagamento, l'attivazione resta subordinata al buon esito del pagamento conformemente al punto 4.3.

6.2 La conferma indica le prestazioni modificate, la data in cui la modifica ha effetto, l'eventuale importo pagato immediatamente, il futuro corrispettivo ricorrente e la prossima data di fatturazione. In caso di disdetta indica la data di cessazione del contratto.

7 Versioni linguistiche

7.1 Le presenti condizioni sono disponibili in tedesco, francese, italiano e inglese. In caso di divergenze tra le versioni linguistiche, prevale la versione tedesca, salvo disposizioni imperative contrarie.